

1. **AMAÇ:** Oda üye ilişkilerini yönetmek, üye geri beslemelerine (şikayet, öneri, talep vb) uygun faaliyetler planlamak ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak.

ÜYE İLİŞKİLERİ VE ŞİKÂyetLERİ ELEALMA PROSESİ AKIM ŞEMASI